FAQs POUR LES ATELIERS

C'est quoi CollisionLink?

CollisionLink est un service conçue pour améliorer le processus d'achat de pièces entre les ateliers de carrosserie et les concessionnaires en éliminant des coups d'appels et les faxes. En utilisant CollisionLink, les ateliers peuvent acheter plus de pièces OEM aux prix compétitifs au lieu des pièces non-OEM ou profiter des incitations grâce aux promotions et programmes de pièces des fabricants d'automobiles quand la commande est passée en ligne dans CollisionLink.

Quelles sont les caractéristiques essentielles de CollisionLink?

Les concessionnaires peuvent offrir des pièces OEM aux prix compétitifs. Quand les concessionnaires utilisent CollisiontLink, ils voient les pièces jobber, recyclées, et LKQ sur les commandes et peuvent offrir des prix concurrentiels pour les pièces OEM. Le concessionnaire répond en indiquant quelles pièces il peut fournier et il met les autres pièces pas spécifiée dans la commande sur un devis. L'atelier peut alors accepter ou refuser l'offre des pièces sur devis. Les réactions de la clientèle que reçois OEConnection indiquent que les ateliers préfèrent l'utilisation des pièces d'origine grâce à leur fonctionnalité supérieur, et que les propriétaires des véhicules préfère l'installation des pièces d'origine.

Les ateliers peuvent recevoir des remboursements des OEMs. Souvent, les fabricants d'automobiles offrent des remboursements aux ateliers qui choisissent d'acheter des pièces d'origine au lieu des pièces jobber/non-OEM ou simplement pour l'achat de pièces dans CollisionLink.

Moins de pièces retournées. A cause de la haute qualité des pièces OEM, et les détails du NIV spécifiques aux pièces, la précision des commandes traitées dans CollisionLink est très élevée. Par conséquence, les ateliers retournent moins de pièces, qui améliore le délai de réparation.

Détails du vin, codes peintures, codes finitions et plus! La précision élevée des commandes s'améliore parce que les ateliers peuvent voir les détails du NIV, codes peinture, codes finitions, rapports de réduction, et plus !

Un processus de commande pour tous les marques et tous les modèles. CollisionLink importe automatiquement les estimés pour toutes les marques et tous les modèles. Les commandes peuvent être envoyée à n'importe quel concessionnaire, malgré s'il s'abonne à CollisionLink.

Suivre le statut de votre commande. Savoir le statut de vos commandes d'un seul coup d'œil, comme si le concessionnaire a reçu, ouvré, ou répondu à votre commande. Les dates de livraison sont aussi comprises dans la réponse du concessionnaire.

Envoyer des photos aux concessionnaires. Ça arrive toujours – il y a une pièce impossible d'identifier. Avec la fonctionnalité des photos, vous prenez une photo numérique, puis vous la téléchargez à votre ordinateur et l'envoyez à votre concessionnaire qui peut vous aider à l'identifier..

Comment obtenir CollisionLink?

Visitez www.OEConnection.ca/enroll pour s'abonner à CollisionLink. CollisionLink est disponible **gratuitement** pour les ateliers de reparation avec des formations du support compris.

Où est OEConnection situé? Comment les contacter?

OEConnection est situé dans les environs de of Cleveland, Ohio au:
OEConnection
4205 Highlander Parkway
Richfield, OH 44286
Contactez-Nous:
• Par téléphone au 888.776.5792 (English), 877.824.4813 (français)
• Email: support@OEConnection.com

CollisionLink est GRATUIT? Pourquoi? Rien n'est gratuit!

CollisionLink est fourni aux ateliers de carrosserie par courtoisie des concessionnaires abonnés. Les concessionnaires paient des frais mensuel et signent un contrat d'un an pour le droit d'utiliser CollisionLink.

Puis-je passer une commande avec n'importe quel fournisseur de pièces d'origine? Avec n'importe quel concessionnaire?

Oui et Oui. Quand vous cliquez le bouton Commander, les commandes sont envoyées électroniquement à l'écran CollisionLink de votre fournisseur (si le fournisseur est abonné et il accepte les commandes électroniques) ou à la machine a fax de votre fournisseur (si le fournisseur n'accepte pas les commandes électroniques). Grace à ce flexibilité, les concessionnaires ne doivent pas être abonné CollisionLink pour recevoir les commandes

Je préfère appeler les concessionnaires pour assurer que la commande a été reçue et je ne veux pas changer ce processus. Je veux m'assurer que les commandes sont reçues.

CollisionLink n'existe pas pour remplacer le téléphone. CollisionLink est là pour aider les concessionnaires et les ateliers mieux communiquer. Au lieu d'appeler un concessionnaire pour fournir tous les détails et numéros de pièces, un atelier peut envoyer la commande dans CollisionLink, voir une réponse sur l'écran qui dit que la commande a été reçue et toujours appeler le fournisseur pour clarifier les détails et demander des questions.